

A biztosítási termékekre vonatkozó részletes tájékoztatást az EUB2011-01U1 jelű biztosítási feltételek (továbbiakban Feltételek) tartalmazzák, melyek megtalálhatóak a www.eub.hu honlapon, valamint a Biztosító értékesítő partnereinek irodáiban.

SZOLGÁLTATÁSOK (Ft)	TOP EXTRA	TOP	NÍVÓ	EURO 30	EEK-PLUSZ
	1 TENERPART EXTRA 4 AIR HOLIDAY EXTRA 5 SI-EXTRA	2 TENERPART TOP 3 AIR HOLIDAY CITY 6 SI-PROFI	3 TENERPART NÍVÓ 6 FIZIKAI MUNKAVÁLLALÓK BIZTOSÍTÁSA 7 SI-SZTÁR	8 EURO 30 PRAKTIKUM	
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás					
Orvosi és mentési költségek térítése baleset vagy betegség esetén: Ezen belül: – betegség esetén legfeljebb – mentőhelikopteres mentés – hegyimentés – mentőautóval történő szállítás – hiperbár-kamrás kezelés (Tengerpart termékek és Air Holiday Extra, Sport Extra) – sürgősségi fogászati ellátás – kórházi napi térítés a biztosított részére, amennyiben a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (max. 30 napra)	100 000 000 100 000 000 10 000 000 2 500 000 2 500 000 10 000 000 € 500 40 000	15 000 000 15 000 000 5 000 000 1 500 000 1 500 000 3 000 000 € 400 35 000	10 000 000 10 000 000 2 500 000 750 000 750 000 2 000 000 € 300 30 000	4 000 000 2 000 000 2 000 000 750 000 750 000	A Biztosító orvosi és mentési költségek térítését nem vállalja!
Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése (mentőrepülőgépes szállítás is orvosiilag indokolt esetben)	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások: Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése			24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás		
B) További utazási segítségnyújtás					
Beteg gyermek látogatása: – közlekedési költségek – szállásköltség legfeljebb 7 éjszakára	500 000 € 500	200 000 € 300	100 000 € 150	–	–
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt – Biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj) – hozzátartozó részére szállásköltség összesen (max. 7 éj) – hozzátartozóknak a Biztosítottal egy időben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési többletköltségek térítése:	€ 500 € 500 500 000	€ 300 € 300 200 000	€ 150 € 150 100 000	–	–
Hozzártartozó szállásköltségének térítése a Biztosított kórházi tartózkodása alatt összesen (max. 7 éj)	€ 500	€ 300	€ 150	–	–
Beteglátogatás: – közlekedési költségek – szállásköltség összesen (max. 7 éj)	500 000 € 500	200 000 € 300	100 000 € 150	–	–
Gyermek hazaszállítása	1 000 000	400 000	200 000	–	–
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	1 000 000	400 000	200 000	–	–
Tolmácsszolgálat betegség, baleset vagy gépjármű meghibásodása esetén	Szolgáltatás	Szolgáltatás	–	–	–
A Biztosított felkutatása, mentése	2 000 000	500 000	–	–	–
Pénzsegély-közvetítés	800 000	200 000	100 000	–	–
Információ útiokmány elvesztése esetén	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	–	–
Sibérlét visszatérítése a biztosított betegsége vagy balesete esetén	9 100 000	6 50 000	7 15 000	–	–
Ótthon-védelem váratlan hazautazásra vonatkozó szolgáltatás	200 000	200 000	200 000	–	–
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	–	–
C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások					
Információ autómentő-cégről	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	–	–
Segítségnyújtás személygépjármű hazahozatalához a Biztosított betegsége vagy balesete esetén (sofőr-küldés)	300 000	100 000	50 000	–	–
D) Balesetbiztosítás					
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	3 000 000	2 000 000	1 500 000	200 000	1 000 000
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti halál szolgáltatáson felül)	4 3 000 000	5 2 000 000	–	–	–
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 %) (egyéb esetben a biztosítási feltételek szerint megállapított összeg)	6 000 000	2 000 000	1 500 000	200 000	1 000 000
Baleseti kórházi napi térítés	2 000	1 000	–	–	–
Baleseti táppénz-kiegészítés szolgáltatás	6 000	3 000	1 500	–	–
E) Poggyászbiztosítás					
Útipoggyász vagy útiokmány eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén összesen legfeljebb:	400 000	250 000	160 000	50 000	80 000
– ezen belül útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	limit nélkül	15 000	5 000	5 000	5 000
– ezen belül bankkártya-pótlás költségeinek megtérítése	10 000	5 000	1 000	–	–
– ezen belül sífelszerelés biztosítása	9 300 000	6 200 000	7 100 000	–	–
– ezen belül sporteszközökre vonatkozó biztosítás	1 4 200 000	2 125 000	3 80 000	–	–
– útiokmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és konzulációs költségek megtérítése	50 000	25 000	10 000	–	–
– tárgyakénti limit	60 000	30 000	15 000	10 000	15 000
– csomagonkénti limit	150 000	90 000	40 000	25 000	40 000
Kiegészítő poggyászbiztosítás légipoggyászkár esetén	4 100 000	5 50 000	–	–	–
– ezen belül légipoggyász-sérülésekre vonatkozó térítés	4 50 000	5 25 000	–	–	–
F) Poggyászkészelem (külföldön)					
– 6–12 óra közötti poggyászkészelem esetén	10 000	–	–	–	–
– 12 órát meghaladó, legfeljebb 24 órás poggyászkészelem esetén	40 000	10 000	–	–	–
– 24 órát meghaladó poggyászkészelem esetén	80 000	50 000	–	–	–
G) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor					
Járatkésés – külföldön	4 40 000	5 20 000	–	–	–
Járatkésés hazaérkezéskor	4 20 000	5 5 000	–	–	–
H) Közlekedési baleset miatt légijárat lekésés					
Közlekedési baleset miatt repülőjárat lekésése	4 100 000	5 25 000	–	–	–
I) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás					
a) óvadék és a felmerülő költségek megfizetése	4 000 000	500 000	200 000	400 000	–
b) ügyvéd munkadíja	2 000 000	250 000	100 000	200 000	–
J) Felelősségbiztosítás					
A Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség megtérítése – ezen belül szakmai felelősségbiztosítás	1 000 000	6 250 000	7 100 000	8 200 000 200 000	–
K) Szállodai és kemping felelősségbiztosítás					
– kártérítési kötelezettség megtérítése (10% önrészt)	50 000 1 további 100 000	2 60 000	3 40 000	–	–
N) Fotóbiztosítás – Flash Doktor					
– Flash kártyán tárolt digitális fotók helyreállítása	fedezett 1 db Flash kártyára	külön díjfizetés ellenében választható	külön díjfizetés ellenében választható	külön díjfizetés ellenében választható	külön díjfizetés ellenében választható

L) Gépjármű segítségnyújtás – Autó-Extra kiegészítő termék	Autó-Extra gépjármű-segítségnyújtás
Helyszíni javító küldése, szervizbe szállítás	70 000
Gépjármű tárolása (legfeljebb 5 napra)	5 000 / nap
Kapcsolattartás a szervizzel	Szolgáltatás
Hazaszállítás autómentővel közlekedési baleset esetén	500 000
Hazaszállítás autómentővel műszaki meghibásodás esetén	200 000
Gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások (összes utasra együttesen): – gépjárműben utazók további kiegészítő szolgáltatásának megszervezése, visszautazás megajánlott gépjárműért – közlekedési költségek térítése, – gépjárműben utazók szállásának megszervezése, szállásköltség megtérítése, – bérautó biztosítása	140 000 (ezen belül az autóban ülő biztosított személyenként legfeljebb 20 000 Ft)
Telefon- és faxköltségek megtérítése	10 000

M) Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó vagy önrészkiváltó biztosítás	Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó biztosítás	Önrészkiváltó biztosítás
a) a maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként	2 000 000	600 000
b) maximális biztosítási összeg biztosítottanként	500 000	150 000
c) a kedvezményezett terhelő önrészesedés a biztosító által térítendő összeg százalékában	10%	0%
d) a kedvezményezett terhelő önrészesedés minimális összege	5 000 Ft/16, kivéve apartman esetén 2 500 Ft/16	–

Figyelem: A számmal jelölt szolgáltatásokat kizárólag az adott számmal jelölt termékek tartalmazzák! A  **terméket vonatkozóan a kockázatviselés oktatási intézmény által szervezett, fizikai munkával járó szakmai gyakorlatra is érvényes.**

A biztosítási szerződés alanyai

Biztosító: az Európai Utazási Biztosító Zrt., az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jogalap fenntállása esetén a Feltételek I. 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban, valamint a különös feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére kötelezettséget vállal.

Szerződő az a fél, aki a biztosítási szerződést megkötő és a biztosítási díjat megfizeti.

Biztosított személy lehet az a természetes személy, akinek az életviteli, egészségi állapotával, útipoggyászával és gépjármű-vével kapcsolatos eseményekre a szerződés létrejön, feltéve, hogy:

- az adott személy **állandó lakóhelye a Magyar Köztársaság területén** van, és a magyar kötelező egészségbiztosítás rendszerében biztosított, vagy az egészségügyi szolgáltatásra egyéj jogcímre jogosult, valamint **érvényes társadalombiztosítási azonosító jellel** [TAJ szám] rendelkezik (állampolgárságtól függetlenül);
- amennyiben egy adott személy nem **magyar állampolgár**, és az állandó lakóhelye a Magyar Köztársaság területén van, és ott érvényes TAJ számmal is rendelkezik, **de az állampolgársága szerinti országba** utazik, akkor az állampolgárság országára vonatkozóan csak abban az esetben vállalja a Biztosító a kockázatviselést, amennyiben az az Európai Unió országai közé tartozik. Ebben az esetben az állampolgárság országára vonatkozóan a kockázatviselés **legfeljebb 30 napos utazásra** terjed ki. Ettől eltérő esetekben a biztosítási szerződés területi hatálya a Biztosított állampolgársága szerinti országot(ok)ra nem terjed ki.
- amennyiben egy adott személy nem magyar állampolgár, és állandó lakóhelye nem a Magyar Köztársaság területén van **és ott érvényes TAJ számmal sem rendelkezik**, **de a Magyar Köztársasággal határos országok** – kivéve Ukrajna – állampolgára, és az állampolgársága szerinti országban érvényes kötelező egészségbiztosítással és állandó lakóhellyel rendelkezik, akkor a Biztosító azzal a feltétellel vállalja a kockázatviselést, hogy a biztosítás területi hatálya nem terjed ki a Magyar Köztársaság és a Biztosított állampolgársága szerinti ország területére, azonban a Biztosító a hazaszállítást a Biztosított állandó lakóhelye szerinti országba is vállalja.

Kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

A Szerződő a Biztosított írásbeli hozzájárulásával Kedvezményezett jelölhet meg és módosíthat. A Kedvezményezett jelölésére és módosítására vonatkozó írásbeli nyilatkozatot – a Feltételek I. 11.1. bekezdésében foglaltak szerint – a Biztosítóhoz el kell juttatni. A Kedvezményezett jelölése hatályát veszti, ha a Kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal.

A Biztosított életében esedékes szolgáltatások Kedvezményezettje a Biztosított, ha a szerződésben más Kedvezményezettet nem neveztek meg. A Biztosított halála esetén a Kedvezményezett a Biztosított örököse, ha a szerződésben más Kedvezményezettet nem neveztek meg, vagy ha a Kedvezményezett jelölése hatályát veszítette, illetve érvénytelen.

Kizárólag **utazásképtelenségre és útmegszakításra vonatkozó vagy önrészkiváltó biztosítás** vonatkozásában **Kedvezményezettnek** minősül az utazási szerződés alapján az utazási szolgáltatás díját megfizető természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet.

A biztosítási szerződés létrejötté és a biztosító kockázatviselése

A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító által történő aláírást követően jön létre, melyet a biztosítási kötvény tanúsít. A biztosítási **szerződés létrejöttének feltétele**, hogy a **Biztosított** a szerződés létrejöttének időpontjában a **Magyar Köztársaság területén tartózkodjon. Utazásképtelenségre vonatkozó, valamint Önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a biztosítási szerződés létrejöttének feltétele**, hogy a biztosítási szerződés megkötésébe a biztosítási díj megfizetésére az **utazás foglalásának napján történjen**, vagy –kizárólag abban az esetben, ha az **utazás foglalása az utazás kezdeténapi megelőző 14 nappal korábban történt** – legkésőbb az utazás foglalásának napját követő **5 napon belül** történjen. Ettől való eltérés kizárólag a Biztosító írásos engedélye alapján lehetséges. A biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetének megjelölt időpontban, **de legkorábban a biztosítási díjnak a Biztosító (vagy megbízottja) felé történő megfizetését követően** lép hatályba és a szerződésben megjelölt lejáratú ideig tart.

Ha a **kockázatviselés kezdetének megjelölt nap a biztosítási díj befizetésének napja**, akkor:

- a díj befizetésének pontos időpontját (óra, perc) is fel kell tüntetni a biztosítási szerződésben, illetve a kötvényen. Amennyiben a szerződésben illetve a kötvényen a **díj befizetésének időpontja óra, perc pontossággal nincs feltüntetve, a Biztosító kockázatviselése legkorábban a díj befizetését követő napon 0 órakor kezdődik meg.**
- a **díj befizetését követően azonnal a Biztosító kockázatviselése kizárólag közlekedési balesetek** vonatkozásában **kezdődik meg, más jellegű eseményekre** vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése legkorábban a kötvényen megjelölt kezdeti időpontot követő **3 óra elteltével kezdődik meg.**

A kockázatviselés kezdetének legkésőbbi időpontja a biztosítási szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 200. nap lehet.

A biztosítási szerződés a biztosítási szerződésben a biztosítási lejárataként megjelölt időpontig, **de legfeljebb a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 365 napig tart.**

A Biztosító kockázatviselése a szerződés hatálybalépésének időpontjában kezdődik meg, kivéve ha a felek másként rendelkeznek.

A biztosítási szerződés **utazásképtelenségre (storno), útmegszakításra vagy önrészkiváltó szolgáltatásokra (M) fejezetti** vonatkozásban:

- az **utazásképtelenségre vonatkozó, valamint az önrészkiváltó biztosítás az egyes biztosítottak vonatkozásában a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában, de legkorábban a biztosítási díj megfizetésével egyidejűleg lép hatályba. A Biztosító kockázatviselése a kockázatviselés első napján kizárólag baleseti eseményekre terjed ki, valamint – kizárólag abban az esetben amennyiben a biztosítási szerződés az utazás foglalásának napját követően jött létre, – a Biztosító kockázatviselése a kockázatviselés első 5 napján kizárólag baleseti eseményekre terjed ki.**
- utazásképtelenségre vonatkozó, valamint az önrészkiváltó biztosítás esetében a Biztosító kockázatviselése a hatálybalépéstől legkésőbb az utazási szerződésben az utazási szolgáltatás igénybevételének kezdeti időpontjának megadott időpontig tart, feltéve, hogy a biztosítási díjat maradéktalanul megfizették. Amennyiben az utazási szolgáltatás igénybevételének kezdete az utazási szerződésben, vagy annak bármely mellékletében óra, perc pontossággal nincs meghatározva, abban az esetben a biztosítási szerződés hatálya legkésőbb az utazási szolgáltatás igénybevétele első napján 12:00 óráig tart.
- kizárólag „**Útmegszakítás**” szolgáltatás vonatkozásában a biztosítási szerződés hatálya, egyben a Biztosító kockázatviselése az utazási szerződésben az utazás **kezdetének megjelölt időpontban – de legkorábban a biztosítási díj megfizetését követően – kezdődik meg, és az utazási szerződésben az utazás végeként meghatározott időpontban, de legkésőbb a biztosítási szerződésben az utasbiztosítás vonatkozásában megjelölt lejáratú időpontban** fejeződik be.
- az **utazásképtelenségre vonatkozó, valamint az önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában** a tervezett indulási időpontot **megelőző 2 naptári napon** történt utazás foglalás esetén a Biztosító **kockázatviselése kizárólag baleseti eseményekre és halálesetre terjed ki.**

A biztosítási díj

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellentértéke. A biztosítási díj mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza. A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító – a szerződés megkötésének időpontjában – érvényes díjszabása alapján, a Biztosított életkorának, a biztosítás tartamának és szolgáltatásainak, valamint területi hatályának a figyelembe vételével történik.

A biztosítási szerződés egyszerű díjú. A díj a szerződés létrejöttékor esedékes.

A Szerződő a biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségét abban az időpontban teljesíti, amikor a biztosítási díj a Biztosító vagy képviselője (megbízottja) pénztárába befizetésre kerül, vagy a számlájára beérkezik.

A Biztosító által adható díjkezdvevényekre, valamint a Biztosító által nyújtható kiegészítő szolgáltatások esetén fizetendő pótdíj-ra vonatkozó rendelkezéseket a **Feltételek I. 3.2.** pontja tartalmazza.

A szerződés megszűnésének esetei

A szerződés megszűnik:

- a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban, vagy
- a Biztosított halála esetén, vagy
- a különös feltételekben szabályozott egyéb esetekben, vagy
- amennyiben a Szerződő díjviszátérítési igényével, a díjviszátérítési igény benyújtásának napján illetve abban az időpontban, amikor tól kezdődő időtartamra vonatkozóan a Biztosító visszafizeti a díjat.

Díjviszátérítés

A Szerződő díjviszátérítési igényével élhet az alábbi esetekben:

- A Biztosító a biztosítási díj **teljes összegű** visszátérítését abban az esetben vállalja, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:
 - a Szerződő a díjviszátérítésre vonatkozó igényét a Biztosító vagy megbízottja azon szervezeti egységénél, ahol a biztosítási szerződést megkötötték, **legkésőbb a kockázatviselés kezdete előtti napon** írásban bejelenti,
 - a Szerződő az adott szervezeti egység részére egyidejűleg hiánytalanul átadja a biztosítási kötvény összes – eredeti és másolat – példányát.

A Biztosító a biztosítási díj **részleges** visszátérítését abban az esetben vállalja, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek, kivéve az „**Autó Extra**” termékre vonatkozóan, amelyre a Biztosító **részleges díjviszátérítést nem** vállal:

- a díjviszátérítésre vonatkozó igényt a Szerződő a Biztosító vagy megbízottja azon szervezeti egységénél, ahol a biztosítási szerződést megkötötték a **biztosítási szerződés lejárata előtt** írásban bejelenti,
- a Biztosított(ak) és a Kedvezményezett(ek) írásban nyilatkozik(nak) arról, hogy a biztosítási szerződés hatálya alatt biztosítási esemény nem történt, illetve a Biztosítottal szemben az adott biztosítási szerződésből következően szolgáltatási igényével nem kíván(nak) élni,
- az igénybejelentéssel egyidejűleg a Szerződő hiánytalanul átadja a biztosítási kötvény összes – eredeti és másolat – példányát. Részleges díjviszátérítés esetén a Biztosító által visszatérített összeg a díjviszátérítési igény benyújtásának napját követő naptól a biztosítási szerződés lejáratáig **esedékes biztosítási díj 10 %-os ügynövészeti díjjal csökkentett része**, kivéve az alábbi eseteket:
 - amennyiben a kockázatviselés tartama összesen 3 nap volt – ebben az esetben a Biztosító részleges díjviszátérítést nem vállal,
 - amennyiben a biztosítási szerződés „**Euro 30**” termékekre vonatkozóan jött létre, akkor a Biztosító részleges díjviszátérítést legkorábban a kockázatviselés 21. napjától kezdődően vállal A kockázatviselés első 20 napjára esedékes díjat a Biztosított nem téríti vissza.
- „**Eves bérlet**” esetén a Biztosító a biztosítási időszak kezdetét követően csak akkor vállal díjviszátérítést, ha a biztosítási idő-szkból legfeljebb 50 nap telt el. Ebben az esetben a Biztosító a teljes díj 50%-át fizeti vissza.
- **Családi tarifa igénybevétele** esetén a díj nem bontható. A Biztosító díjviszátérítést kizárólag az összes biztosítottra együttesen vállal, amennyiben a fenti feltételek minden érintett személyre vonatkozóan fennállnak.
- **Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó, valamint önrészkiváltó biztosítás termék díja vonatkozásában a biztosítási szerződés hatályának kezdetét követően a Biztosító díjviszátérítést nem vállal.**

A biztosító teljesítésének feltételei

Határidők, együtműködési és a közzétartási kötelezettség

A Biztosító csak abban az esetben vállalja a szolgáltatások teljesítését, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezését **a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 12 órán – belül a Biztosító segítségnyújtó szolgálatánál, az EUB-Assistance-nál bejelentik** (pl. telefonon vagy faxon keresztül), a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges **dokumentumokat az EUB-Assistance-hoz eljuttatják** (pl. faxon keresztül), **és az EUB-Assistance a szolgáltatások igénybevételét engedélyezi**, kivéve az „**E) Poggyászbiztosítás**” és az „**F) Poggyászkésedelem (külföldön)**” és „**G) Járatkésés külföldön**”

dön és hazaérkezéskor” fejezetekben leírt szolgáltatásokat, melyeket legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő **30 napon belül** kell bejelenteni a Biztosítónál a feltételekben a teljesítés feltételekért előírt dokumentumok benyújtásával. A fentiekben kívül a Biztosító teljesítéséhez nem szükséges az előzetes bejelentés a **Feltételek I. 2.3.(2) pontjában**, a II. A) 2.1.(4) és a II. A) 2.7.3.2 pontjában **rögzített életveszély elhárítása esetén**.

– Abban az esetben, ha a fenti határidőt nem tartják be és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

– A Biztosított illetve a Kedvezményezett köteles a szolgáltatási igény elbírálásához a Biztosítóknak és az EUB-Assistance-nak minden szükséges segítséget megadni és a szolgáltatás teljesítése során velük együttműködni. **Amennyiben a Biztosított illetve a Kedvezményezett az elbírálásához és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges segítséget nem adja meg, vagy a kért információk beszerzésében nem működik közre és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, úgy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.**

– A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be abban az esetben sem, ha a bejelentés során a Biztosított vagy megbízottja által **nyilatkozatok, és a hivatalos dokumentumok** illetve az **egyébként a Biztosító rendelkezésére álló információk tartalma eltér egymástól**, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, vagy a Biztosított illetve a Kedvezményezett a Biztosító felé valótlan adatokat közöl.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be a különös feltételekben leírt szolgáltatás-típusok vonatkozásában az alábbi esetekben:

– **E) Poggyászbiztosítás** vonatkozásában, ha a káreseményre vonatkozó hivatalos vagy a személyszállító cég által kiállított jegyzőkönyv vagy a Biztosított által a hatóság felé tett feljelentés tartalma és a Biztosító felé közölt adatok eltérnek egymástól és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak

– **F) Poggyászkésedelem (külföldön)** vonatkozásában, amennyiben a benyújtott okmányokból az igény jogalapja egyértelműen nem állapítható meg,

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be továbbá – a biztosítási feltételek A) fejezetében meghatározott mérteken felül – bármely további szolgáltatás tekintetében olyan baleset vagy betegség bekövetkezése esetén, amelynek a bejelentése a biztosítási feltételeknek megfelelően nem történt meg, és a Biztosító az egészségügyi ellátás igénybevételét előzetesen nem hagyta jóvá.

– **M) Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó, valamint önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a biztosítási esemény bejelentésének határideje:**

A Biztosító csak abban az esetben vállalja a szolgáltatások teljesítését, amennyiben az utazási szolgáltatás lemondása az utazásszervező felé a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a bekövetkezés napját követő első munkanapon megtörténik, valamint a lemondás okaként megjelölt esemény a bekövetkezést követően haladéktalanul bejelentésre kerül az EUB-Assistance felé az alábbi adatok megadásával:

- a lemondott utazási szolgáltatás időpontja, az utazási szolgáltató neve, és címe
- az utazási szerződés szerződjének, neve és címe,
- a lemondott utas(ok) neve,
- az utazásképtelenség, vagy az útmegszakítás oka, pontosan meghatározva,
- ha az utazásképtelenség, vagy az útmegszakítás oka **valamilyen személyi betegsége vagy balesete**, akkor a beteg vagy balesetet szenvedett személy neve, címe, telefonszáma – ahol a bejelentést követő 5 napon belül bármikor elérhető, valamint az egészségügyi ellátást végző szolgáltató (pl. orvos, kórház) neve és elérhetősége,
- utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási kötvény száma.

– bejelentő neve, címe és telefonszáma

A fentiek szerinti előzetes bejelentést követően a Biztosított köteles **továbbá a Feltételek I. 5.2. pontjában meghatározott dokumentumok** is eljuttatni a Biztosítóhoz, amit azok rendelkezésére állnak. **A Biztosító a szolgáltatási igény teljesítését kizárólag az összes szükséges dokumentum beérkezését követően vállalja.**

– **N) Flash-kártya adatmentési biztosítás** esetén a Szolgáltatást igényt a Biztosított a Biztosító felé a biztosítási esemény bekövetkezésétől, **de legkésőbb a biztosítás lejárattól számított 15 napon belül** írásban (e-mail, fax, ajánlott levél) köteles bejelenteni a Biztosító honlapján található „Flash Doktor” termékre vonatkozó Szolgáltatási igénybejelentő lapon.

A Biztosított köteles együttműködni a Szolgáltatóval, és amennyiben ez töké elvárható, köteles a Szolgáltatónak az adathozórá-ra, illetve az esetleges adatszétésre vonatkozóan mindenféle vizsgálatot engedélyezni és lehetővé tenni. Biztosított feladata és felelőssége az adatok helyreállítására a Szolgáltató számára átadásra kerülő – sérült/meghibásodott – adathozórá(k) biztonságos (sérülésektől óvó, lehetőség szerint zárt műanyag tasakban,kipárnázott roncsolás nélkül nem nyitható csomagolásban) csomagolása.

A teljesítéshez szükséges dokumentumok

Az iratok Biztosító részére való eljuttatásának kötelezettsége a Biztosítottot vagy a Kedvezményezettet terheli, kivéve betegség vagy baleset esetén, amikor az azzal kapcsolatban keletkezett orvosi iratok beszerzését az EUB-Assistance vállalja, továbbá más esetekben, amikor a Biztosító a harmadik személyektől történő iratbeszerzés átvállalásáról a Biztosítottot vagy a Kedvezményezettet értesíti.

Amennyiben az iratok beszerzését a Biztosító vagy az EUB-Assistance átvállalta, a Biztosító a teljesítés feltételeként kérheti a Biztosított vagy a Kedvezményezett illetve törvényes képviselőjűk hozzájáruló nyilatkozatát az adat-kiadásról (az érintett adat-szolgáltatást által előírt formában), amennyiben a kért dokumentumok kiállító harmadik személyek (pl. hatóság, orvos, kórház) a dokumentum kiadását hozzájáruló nyilatkozat bemutatásához kötik.

A szolgáltatási igény előterjesztésekor a Biztosítottnak vagy a Kedvezményezettnek az alábbi iratokat kell benyújtani:

- a **biztosítási kötvény eredeti** példányát
- a Biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul, és a valóságnak megfelelően kitöltött és a kedvezményezett vagy meghatalmazottja által aláírt **szolgáltatási igénybejelentőt**,
- szervezett társasutasok esetén az **utazási iroda képviselőjének jegyzőkönyvét** a biztosítási esemény bekövetkezésére és annak körülményeire vonatkozóan, oktatási intézmény által szervezett utazás vagy szakmai gyakorlat esetén a szervező oktatási intézmény képviselőjének igazolását arról, hogy az utazás/szakmai gyakorlat az intézmény szervezésében történt, valamint a biztosítási esemény körülményeire vonatkozó leírást,
- betegség, vagy baleset, vagy azzal összefüggésben álló esemény esetén, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, annak bekövetkezésétől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum fénymásolatát, amelynek tartalmaznia kell a diagnózist, és az orvosi kezelés részletes leírását, az elvégzett vizsgálatok leletét, valamint az ellátó intézmény, orvosok egyértelmű megjelölését. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése az EUB-Assistance felé az esemény bekövetkezését követően haladéktalanul megtörtént, az ellátó egészségügyi intézmény elérhetőségének (intézmény pontos neve és címe, telefonszám és fax-szám/ vagy e-mail cím) egyidejű megjelölésével, vagy az EUB-Assistance vállalja az adott intézménytől a szükséges orvosi dokumentum beszerzését. Amennyiben az ellátó intézmény a kért dokumentum kiadását az EUB-Assistance felé a kért határidőn belül nem teljesíti, akkor a Biztosító vagy az EUB-Assistance tájékoztatja erről a Biztosítottat, és jelzi felé, hogy – fentiek miatt - a dokumentumok beszerzésének kötelezettsége a Biztosítottat terheli.
- betegséggel összefüggő esemény esetén a Biztosító kérésére alapján a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó előzményi adatokat,
- a felmerült költségek (pl. külföldi orvosi ellátás, gyógyszer, telefon, szállás stb.) névre szóló, eredeti számláit,
- baleset vagy azzal összefüggésben álló esemény esetén a baleset közlembeli körülményének tisztázásához szükséges iratokat (pl. baleseti jegyzőkönyv),
- közlekedési baleset vagy azzal összefüggő esemény esetén az illeletes hatóság által kiállított részletes helyszíni jegyzőkönyvet és a vizsgálatot lezáró határozatot, a véralkoholizmt megállapítását vonatkozó rendőrségi vagy orvosi iratot,
- amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban szabálysértésen kívüli egyéb hatósági eljárás indult, az eljárást befejező határozatot annak kézhez vételétől számított 2 napon belül, bűntető-, vagy szabálysértési eljárás esetén pedig legalább a hatóság által kiadott igazolást az eljárás megindításáról, illetve a hatóság által az ügyben felvett jegyzőkönyvet .
- bűvárbaleset esetén: a merülési jegyzőkönyvet, és a biztosított bűvár-minőségének igazolására a Bűvár Világszövetség, ill. a Magyar Bűvár Szakszövetség által elfogadott hivatalos dokumentumot, és – ha oktatás közben történt a baleset – az oktatást végző cég jegyzőkönyvét,
- a külföldi utazással kapcsolatos összes útiomány (teljes útiórnára szóló menetjegyet /repülő-, busz-, vonat- és hajójegyet/, beszállóútkártyát, szállásfoglalás visszaigazolósa, tanoklasi számlák, autópálya-matricák és kapu/ajutóhaznati díjak számlái), útlevelel és vízummásolat, hazaszállítást esetén útiórnalleírás,

– TA-J-kártya másolata illetve az OEP írásbeli igazolása az érvényes társadalombiztosítási fedezetről, személyi igazolvány és lakcímkártya, jogositvány és forgalmi engedély, valamint szervezett társasutasok esetén utazási szerződés másolata,

- hazautazást követően Magyarországon, a káreseménnyel összefüggésben keletkezett orvosi dokumentumot,
- mentési jegyzőkönyv

– amennyiben a szolgáltatási igény vonatkozásában nem a kedvezményezett kíván eljárni, akkor az erre vonatkozó eredeti meghatalmazás, – EEK másolata vagy az OEP által kiállított EEK-helyettesítő nyomtatvány,

- beteg hazaszállítása esetén a fogadó kórház befogadó nyilatkozata,
- röntgenfelvételekkel kapcsolatos igény esetén eredeti felvételek és hívsérésleletek,
- RTG, CT, MRI és egyéb képalkotó vizsgálat felvételei, és leírása, amennyiben a vizsgálatok során ilyen készül.
- táppénzes igazolás és a magyar kórház igazolása a kórházi felkötöbet ellátásról,
- vadászattal kapcsolatos szolgáltatási igény esetén jegyzőkönyvi engedély,
- kötelező védőtőlások beadását igazoló oltási bizonyítvány.

Továbbá az alábbi dokumentumokat (Figyelem! Kivonatos tájékoztatás, a részletes leírást lásd a Feltételek I. Általános rész 5.2 pontjában!)

- E) Poggyászbiztosítás**
 - bármely lopás vagy rablás esetén **részletes, külföldi rendőrség által kiállított jegyzőkönyvet,**
 - személyszállító vállalat kezelésében eltűnt vagy sérült **poggyász** esetén elsősorban a menetjegyet, (légiopoggyász-károk esetén) a **beszállóútkártyát, poggyász-feladékvényt (poggyászcímké), a személyszállító vállalat felé tett bejelentést** illetve a vállalat felelősség elismerésére vonatkozó jegyzőkönyvét,
 - a vagyonátvó ijkori beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a Biztosított nevére szóló – eredeti számlát, amennyiben az rendelkezésre áll.

F) Poggyászkésedelem

– a légitársaság igazolását a késedelemről, annak időtartamáról, valamint a poggyász-késés miatt külföldön szükségessé vált dolgok vásárlására vonatkozó eredeti bizonylatokkall.

L) Gépjármű-segítségnyújtás – Autó Extra csomag

– a javítás illetve a hiba megállapítását végző szerelő illetve szerviz, valamint a gépjármű szállítást végző cég igazolását a menetképtelenségről, valamint a felmerült költségek névre szóló eredeti számláit (a gépjármű azonosítóival).

M) Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó biztosítás

– háziorvosi naplőbejegyzés vagy betegkarton nyomtatványát, vagy másolatát, szakorvosi leletet, vagy kórházi zárójelentést, amelynek tartalmaznia kell elsősorban napló vagy esetszmórt, diagnózist, elvégzett vizsgálatokat, javasolt kezelést

Továbbá a Feltételek II. Különös feltételek részében leírt biztosítási eseményre és szolgáltatás-típusra vonatkozóan az I. Általános Feltételek 5.2 pontjában előírt további dokumentumokat!

A Biztosító teljesítésének esedékessége

– A Biztosító a biztosítási szerződés alapján kötelezettséget vállal a Feltételek I. 4. (4) bekezdésben található Szolgáltatás-táblázatban meghatározott szolgáltatások teljesítésére, amennyiben a biztosítási szerződésben definiált területi hatályon belül, a kockázatviselés időtartama alatt biztosítási esemény következik be és a jogalap fennáll.

– A Biztosító a hozzá bejelentett szolgáltatási igényt az annak előírásához szükséges valamennyi okmány beérkezését követő 15 munkanapon belül teljesíti, kivéve, ha a különös feltételek másként rendelkeznek.

– Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatást igény elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

– A Biztosító nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyekre valamely szolgáltatásának késedelmes teljesítésével okozott, amennyiben a késés a Biztosító illetve megbízottjai érdekkörén kívüli eseményekre vezethető vissza (vis major jellegű események).

Mentesülések:

– A Biztosító mentesül a kockázatviselés alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Szerződő, illetve a Biztosított vagy közeli hozzátartozója (Ptk. 685. § (b) pont) jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

– Mentesül a Biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben a Biztosított valamely kármegelőzési és/vagy kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.

– A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól továbbá a különös feltételekben leírt szolgáltatás-típusok vonatkozásában az alábbi esetekben:

– **F) Poggyászkesédelom (külföldön)** vonatkozásában, amennyiben a poggyász késedelmes kiszolgáltatása a Biztosított vagy hozzátartozója hibájából következik be.

– **M) Utazásképtelenségre (storno) vonatkozó, illetve önrészkiváltó biztosítás** vonatkozásában, amennyiben az utazási szerződés alapján esedékes utazási díj megfizetése az utazásszervező felé legkésőbb az utazás kezdő napjáig nem történt meg.

Kizárások

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka egészen vagy részben:

- kóros elmeállapot,
- ionizáló sugárzás,
- nukleáris energia,
- háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlét, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határ-villogások, felkelés,
- a Biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete,
- szemedénybetegségek, valamint gyógyszer-, alkohol-, drog elvonással vagy túladagolásával összefüggésbe hozható események.
- A Biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezése idején fennálló alkoholos állapota. Ha történt véralkohol vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 0,08%-ot meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció,
- a Biztosított kábítószert, kábító hatású anyag-, illetve gyógyszer-fogyasztása, kivéve, ha azokat a kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták,
- egy adott közlekedési baleset bekövetkezésekor legalább két, az adott országban a baleset időpontjában hatályos közlekedés-rendszert jogszabályban a Biztosított által történő megszegése.
- Jelen feltétl alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal végrehajtott, ember életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyósolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemlétkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Amennyiben a biztosítási szerződés területi hatályán belül előzmény nélküli bekövetkező terrorcselekmény a Biztosított személynek baleseti sérülést okoz, a Biztosító vállalja az A) fejezet szolgáltatásai közül kizárólag a baleseti sérüléssel összefüggésben szükségesé váló egészségügyi hazaszállítás költségeit, az adott eseménnyel összefüggésben érintett összes Biztosítottot teljes mélyre vonatkozóan összesen legfeljebb 30 millió Forint összeghatárig.

A kockázatviselés **nem terjed ki továbbá** az alábbi tevékenységek végzése közben bekövetkező eseményekre, valamint azokra az eseményekre, melyek oka egészen vagy részben az alábbi tevékenységek folytatása:

- érvényes forgalmi engedéllyel nem rendelkező gépjármű vezetése, vagy olyan gépjármű vezetése, amelyhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel a Biztosított nem rendelkezett,
- bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a Biztosított hitvaság vagy versenyző sportolónak minősül,
- fizikai munkavégzés (nem minősül hitvaságos fizikai munkavégzésnek a – közúti fuvarozásra vonatkozóan a szükséges hatóságok engedélyekkel rendelkező – tehergépjármű vezetése, valamint bármely személygépjármű vagy busz vezetése),
- a következők – jelen biztosítási feltételek vonatkozásában veszélyes sportnak minősülő – tevékenységek gyakorlása: autómotorsport, búvárkodás légzőkészülékkel vagy légzőkészülék nélküli, sziklamászás, hegymászás, mesterséges fel-mászás, bármilyen jellegű expedíciós tevékenység, barlangászat, vadászat, vadvizi evezés és rafting, hórafting, tengeri kajak, hydrospeed, motorosnakkal vontatott „banán”, motorosnakkal vontatott „air-chair” és gumitöltő, jetski, vízi sí, wakeboard, kitesurf, surf, windsurf, vitorlázás, mountain-bike, down-hill kerekérpáros, mountain-board, triál- vagy BMX kerekérp használata, pályán kívüli sielés vagy snowboardozás, quad (három- vagy négykerékű motor) használata, bundgee jumping, canyoning, bármilyen jellegű ejtő- és siklóernyő használata, base-jumping, paplanryózás, motoros szán használata, kúzdorsport, motor nélküli légjárművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt), motoros légjárművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt) kivéve a személyszállításra vonatkozóan az előírt hatósági engedéllyel üzemelő menetrendszerinti légjáratarokon utasként történő utazás, és menetrendben szereplő charter légjáraton történő utazás,
- bármely fegyver használata, kivéve – Sport Extra pótdíj megfizetése esetén – a vadászat, amennyiben a vadászfegyvert a magyar jogszabályok szerint jogszoríon használják.

A Biztosítási feltételek alkalmazásában hegymászásnak minősül a hegyvidéken történő túrázás, amennyiben annak során a Biztosított a kijelölt turistautóiról letér vagy az útviszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül továbbá a „Klettersteig” („via Ferrata”) típusú útvonalakon, valamint a 3500 méter tengerszint feletti magasság fölötti történő túrázás.

A Biztosítási feltételek szempontjából **autómotorsport**nak minősül:

- bármely gépi erővel hajtott közlekedési eszköz (pl. motor vagy gépjármű) közúton kívül, vagy versenypályán történő használata,
- bármely autó- vagy motorversenyen történő részvétel, vagy az arra történő felkészülés, edzés,
- közúti forgalomban nem engedélyezett bármely jármű használata,
- cross- vagy triálmotor használata,
- bármely szervezett motoros- vagy autós kalandtúrán vagy túraversenyen történő részvétel (autós kalandtúrának minősül minden olyan nyilvánosan meghirdetett motoros- vagy autós túra, amelyek célja a szervezők által meghatározott földrajzi pont(ok) elérése).

A Biztosító kockázatviselése **nem terjed ki továbbá**:

- következményi károkra
- nem vagyoni károkra,
- azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy sporttevékenység folytatása során a Biztosított a szükséges védőfelszereléseket nem használta vagy az adott sportágra vonatkozóan általánosan elfogadott szabályokat nem tartotta be,
- azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy a Biztosított nem tartotta be az általa végzett tevékenységre vonatkozó – a tevékenység végzésének helye szerint illetékes – hatóság vagy az adott létesítmény üzemeltetőjének előírásait, valamint munkavégzés esetén az adott munkaköre vonatkozó szakmai szabályokat és baleset-megelőzési előírásokat.

A Biztosító szolgáltatásai kötelezettsége nem terjed ki a kármegelőzést szolgáló intézkedések költségeinek megtérítésére. A biztosító nem vállal kockázatviselési olyan megbetegedésekkel összefüggésben, amelyek vonatkozásában a Biztosított az Országos Epidemiológiai Központ (www.oek.hu) ajánlása szerinti megelőző intézkedéseknek (pl. védőtöltés, gyógyszer) nem tett eleget.

A Biztosító nem vállalja a kockázatot abban az esetben sem, ha a Biztosított a biztosítási szerződés **létrejöttétek (megkötésekkor) nem tartózkodott a Magyar Köztársaság területén**, kivéve ha a biztosítás megkötéséhez a Biztosító – a fenti körülmény ismeretében – előzetesen írásban hozzájárult.

A Biztosító kockázatviselés nem terjed ki továbbá a különös feltételekben leírt szolgáltatás-típusok vonatkozásában az alább meghatározott következő esetekre:

A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás és B) További utazási segítségnyújtás, és C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a megbetegedésekre, balesetekre:

- amelyek oka egészen vagy részben a biztosítás kezdete, illetve a külföldi utazás megkezdése előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet),
- melyekkel a Biztosított a kockázatviselés vagy a külföldre történő kiutazás kezdetét megelőző egy éven belül orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna.

A kockázatviselés nem terjed ki továbbá:

- pszichiai és pszichés megbetegedésekre,
- kontrollvizsgálatra, utókezelésre,
- közeli hozzátartozó által nyújtott kezelésre, ápolásra,
- fizioterápiás kezelésre, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre, gyógytornára,
- védőtöltésre, rutin, illetve szűrővizsgálatokra,
- szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre,
- kontaktlencsével, szemüveggel kapcsolatos költségekre,
- terhsgondozásra, terhességi rutinvizsgálatokra,
- csecsemőgondozásra, gyermekgondozásra,
- definitív fogászati ellátásra, állkapocs-ortopédiai ellátásra (baleset kivételével), fogszbavivózásra, parodontológiai kezelésre, foggyó-eltávolításra, fogpótlásra, fogkoronára (kivéve eltört korona ideiglenes javítása), protézis és hid készítése illetve javítása,ra,
- a Magyar Köztársaság területére történt hazaérkezés időpontja után felmerült költségekre.

B) További utazási segítségnyújtás „Otthon-védelem” szolgáltatás

A Biztosító nem vállal szolgáltatást, amennyiben:

- az elemi kár bekövetkezése már a külföldre utazás kezdő időpontjában ismert vagy valószínűsíthető, vagy olyan korábbi időpontban ismert vagy valószínűsíthető, amikor a hazaut meg költségmentesen módosítható (pl. árvízi előrejelzés),
- az olyan károka vonatkozóan, amelyek az ingatlant valamely korábban ért rongálódással összefüggésben érik (pl. előzőleg már megrongálódott épület vagy épületrész további sérülése).

D) Balesetbiztosítás

Baleseti eredetű marandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás

A kockázatviselés nem terjed ki:

- a porckorongsérvre, és egyéb sérvéseidés megbetegedésekre,
- a rándulásos nélkül jelelt sérülésekre,
- a szövdmény nélküli gyógyult ízületi csőtűkrözés utáni állapotokra,
- az olyan balesetekre, ahol a friss baleseti eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai változás a rendelkezésre álló orvosi iratok alapján nem állapítható meg.

E) Poggyászbiztosítás

Nem téríti meg a Biztosító:

- az útipoggyász vagy útiokmányok elvesztése, elhagyása, elejtése, vagy érzetlenül hagyása miatt bekövetkező károkot,
- annak az útipoggyásznak az értékét, amelyet nem a gépjármű csomagterében (Feltételek II. E)1.1. (8) pontja szerint) tulajdonítottak el, vagy ha az erőszakos behatolás egyértelműen nem dokumentált,
- az útipoggyászban keletkezett kárt, ha azt helyi idő szerint este 20 órával ezelőtt a gépjárműben vagy lezárt tetőcsomagtartó dobozában hagyott vagyontárgyak eltulajdonításával okozták,
- sátorozás közben bekövetkező lopás vagy rablás miatti kárt, ha a sátorozás nem az erre hatóságilag kijelölt helyen történtik,
- adatahordozó kárai esetén az adavesztes kárait,
- az útipoggyász vagy útiokmány vízbe esése illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károkot (függetlenül a vízbeesés, vagy átnedvesedés körülményeitől),
- a hatóság által történő lefoglalás, elkobzás, vagy a vagyontárgyak megsemmisítésének kárait,
- a vagyontárgyak szállításával, károsodásával összefüggő következményi károkot és közvetett veszteségeket,
- a vagyontárgyak sajátos természetéből eredő károkot,
- a vagyontárgyak konstrukciós, gyártási, anyag- és hasonló rejtett hibáira visszavezethető károkot,
- vízum pótlásának költségeit,
- valamely jármű vagy tartozékainak meghibásodásából eredő károkot,
- a járművön valamely külső rögzítő szerkezet alkalmazásával (pl. kerékpár-tartó, tetőcsomagtartó stb.) szállított dolgokban bekövetkező károkot, és tetőcsomagtartó doboz kinyitásával vagy sérüléséből adódó károkot, **kivéve** a közlekedési baleset során bekövetkező poggyász-sérülést vagy -megsemmisülést, amennyiben a szállítás a hatályos közlekedérendszertől szabályoknak megfelelően történt, valamint a lezárt tetőcsomagtartó doboz feltörésével (zárszerkezeti erőszakos megrongálásával történő felnyitás) okozott lopáskárokot,
- a szükséges csomagolás hiányából, vagy hiányosságából, valamint – amennyiben azt maga a Szerződő/Biztosított vagy hozzá-tartozója végezte – a szállított dolgok helytelen berakodásból vagy elhelyezéséből adódó károkot,
- lakóautóban vagy lakókocsiban tárolt poggyászra vonatkozó károkat, kivéve ha a kár akkor következett be, amikor a lakóocsit vagy a lakóautót a helyi hatóság által engedélyezett, őrzött kempingben igazoltan szállás céljára használták.

A biztosítási feltételek alkalmazásában **nem minősülnek útipoggyásznak (nem Biztosított dolgok):**

- ékszerek, nemesfémek, drágakövek, féldrágakövek, vagy ezeket alkotórészként, illetve alapanyagként tartalmazó vagyontárgyak,
- készpénz vagy készpénzt helyettesítő fizetőeszközök (pl. bank-, vagy hitelkártya, stb.),
- szolgáltatói igénybevételre jogosító utalványok, kártyák (pl. siberlét, mobiltelefon feltöltési kártya),
- tarakérbetétkönyv, értékpapírok,
- menetiogyt, okmányok (kivéve útiokmányok a feltételek szerint),
- nemes szőrme, művesztési tárgyak, azonos funkciójú tárgyakból álló gyűjtemények, művesztési tárgyak (pl. autót-tetőcsomagtartó, bármely jármű, vagy szállítóeszköz illetve ezek alkotórészei, tartozékaik, felszerelési tárgyai (pl. autót-tetőcsomagtartó, tetőbox, utánfutó, autórádió,-magnó,-CD lejátszó, motoros csomagtároló doboz),
- sporteszközök, kivéve a biztosítási feltételekben leírt esetben,
- fegyver és löszér, hangszerek, bútorok,
- műfog, műfogszor, fogszabályzó,
- napszemüveg és bármely nem dioptriás szemüveg, kontaktlencse,
- útiokmány, bank- és hitelkártya, óra és bármely műszaki cikk vagy mobiltelefon és tartozékaik, amelye(k)et légi utazás alkalmával a Biztosított nem visz magával kézipoggyászként a repülő utasterébe, vagy gépjárművel történő utazás során a gépjármű csomagterében hgyja,
- bármilyen jellegű és méretű számítógép (pl. laptop, notebook) és tartozékaik,
- kulcs, elektromos távirányító,
- élelmiszerek, dohányárúk és dohányzáshoz kapcsolódó eszközök (pl. pipa, szivarvágó, öngyújtó stb.),
- bármely személy, aki a Biztosított személyi szükségleteit meghaladó mennyiségben szállított dolgok (kéréskedelmi mennyiségben), vagyis a Biztosított személyi szükségleteit meghaladó mennyiségben szállított dolgok)

I) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a Biztosított terhére megállapított pénzbüntetésre, bírságra vagy a Biztosítottat kiterhelő egyéb költségekre, kiadásokra.

A Biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve az előzetes hozzájárulás megadását megtagadhatja, ha:

- a Biztosított ellen gépjármű használójának elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt indult eljárás, és az adott gépjármű az elkövetés időpontjában nem rendelkezett érvényes felelősségbiztosítással,
- a Biztosított a tulajdonos engedélyve vagy jogosítvány illetve érvényes forgalmi engedély nélkül vezette a gépjárművet és a közlekedési baleset bekövetkezett,
- a Biztosított olyan szándékosan elkövetett bűncselekmény, cserbenhagyás, segítségnyújtás elmulasztásának alapos gyanúja miatt indul az eljárás,
- a Biztosított korábban kötött jogvédelmi biztosítása a jelen feltételben meghatározott biztosítási eseményre kiterjed.

J) Felelősségbiztosítás és K) Szállodai és kemping felelősségbiztosítás

Nem téríti meg a Biztosító:

- azt a kárt, amelyet a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,
- bírságot, pénzbüntetést, egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviselait költségeit,
- azt a kárt, amit a Biztosított bűncselekmény elkövetésével okoz,
- azt a kárt, amelyet a Biztosított hozzátartozójának okozott,
- a környezetszennyezést, vagy környezeti ártalmakat okozó károkat,
- azt a kárt, amelyet a Biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági engedélyhez kötött, és a Biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta,
- amennyiben a Biztosított azonos károkozóai körülményekkel visszatérően okozott kárt, a Biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna,
- kárt, ha a Biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének a lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be,
- a Biztosított által bérrel, hasznbérrelt, kölcsönzött vagy megőrzésre átvett dolgokban bekövetkezett károkat,
- a hőmérséklet, gázok, gőzök, folyadékok, nedvesség, vagy nem atmoszférikus csapadékok fokozatos kibocsátása vagy behatása által, valamint nukleáris események, és radioaktív fertőzés által okozott károkat,
- dolgok elveszéséből, elvesztéséből, eltulajdonításából adódó károkat.
- a szerződésszegésből adódó károkat.

L) Gépjármű-segítségnyújtás – Autó Extra csomag

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a Biztosított gépjármű menetképtelenségére, amennyiben:

- a gépjárművet üzletszerű személy, vagy áruszállításra használják,
- a gépjárművet bérautóként használják,
- amennyiben a gépjármű menetképtelensége annak következménye, hogy a gépjármű karbantartásra az adott típusra vonatkozó üzemeltetési előírások szerint nem történt meg, vagy nem az előírt időben történt meg (pl. olajcsere, fékbatétek cseréje stb.).
- A Biztosító szolgáltatásai kötelezettsége **nem terjed ki** a következőkre:
 - **A Biztosított gépjármű szervizben történő, végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire** (a Biztosító szolgáltatása kizárólag a helyszíni javítás munkadíjára terjed ki),
 - az utasok poggyászának postaköltségeire, amennyiben a poggyász nem szállítható együtt a Biztosított személlyel (pl. terjedelmű, vagy tömege miatt),
 - a javítás-szerelési ill. szállítási munkálatokat elvégző, a Biztosítótól független cég által okozott károokra.

A Biztosító nem vállalja az Autó-Extra szolgáltatások teljesítését, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított haladéktalanul nem értesítették, és a szolgáltatásokat nem a Biztosító szervezte vagy azok igénybevételéhez előzetesen nem járult hozzá.

M) Utazásképtelenségre (storno), útmegszakításra vonatkozó és önrészkiváltó biztosítás

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- repülőtéri illeték („tax”) összegére,
- fakultatív programok, szolgáltatások költségeire,
- következményi károkra,

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a megbetegedésekre vagy balesetekre:

- amelyek oka egészen vagy részben utazásképtelenség esetén a biztosítás kezdete, illetve az utazási szolgáltatás foglалása előtt, útmegszakítás esetén a kockázatviselés kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet),
- melyekkel az a személy, aki miatt az utazást lemondták, vagy aki miatt az útmegszakítás bekövetkezett, a kockázatviselés kezdetét vagy az utazási szerződés megkötését megelőző egy éven belül orvosi kezelés alatt állt, vagy az orvosi szempontból szükséges lett volna.

A kockázatviselés nem terjed ki továbbá olyan utazásképtelenségre, melynek oka:

- pszichiai és pszichés megbetegedések,
- kontrollvizsgálat, utókezelés,
- olyan betegség vagy baleset, amely miatt kizárólag fizioterápiás kezelést, akupunktúrát, természetgyógyász vagy természetgyógyász által nyújtott kezelést alkalmaztak. Ez alól kivételnek az esetek, amikor a fenti kezelések valamelyikét előzetes orvosi vizsgálat alapján, az orvos javaslatára alkalmazták.
- szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségek (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségek,
- terhesség vagy annak szokásos terhességi tünetei, szülés, kivéve a II. Különös feltételek M)1.1.(f) pontban meghatározott esetben. Azonban a biztosító kockázatviselése **nem terjed ki** a terhességgel vagy szüléssel kapcsolatos útlemondásra vagy útmegszakításra terhességi komplikációk esetében sem, amennyiben az utazás **kezdő időpontja a terhesség 27. hetét követő időpontna esik**. A **Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá arra az esetre sem, ha az adott utazás zavartalan terhesség mellett is orvosiilag ellenjavallt lett volna, és az utazást a terhesség tényének ismeretében foglalták**,
- munkaviszony megszűnése, amennyiben:

- arra olyan munkáltatónál kerül sor, amelynél a kockázatviselés kezdetének időpontjának csőd-, vagy végelszámolási eljárás volt folyamatban, illetőleg a munkáltatónál szemben felszámolási eljárást kezdeményeztek, melynek alapján a felszámolás elrendelése is került,
- ha a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított közeli hozzátartozója vagy a Biztosított az adott munkáltatónál a Ptk. 685/B § szerinti többségi befolyással rendelkezik,
- a munkaviszony próbaidő alatt bekövetkező megszűnésére,
- arra munkáltató által rendes felmondással kerül sor öregségi-, illetve rokkantság miatti nyugdíjazással összefüggésben,
- arról a biztosítottnak a kockázatviselés kezdetét megelőzően már tudomása volt.

A Biztosított kockázatviselése nem terjed ki olyan eseményekre amelyek, okozati összefüggésben állnak versenyszerű sportolás, vagy edzés közben bekövetkezett eseménnyel. Versenyszerű sportolásnak minősül bármely sporttevékenység amennyiben a Biztosított hivatásos vagy nem hivatásos sportolóként versenyen (például: bajnokságon, meccsen) indulóként részt vesz, függetlenül a verseny jellegétől.

A Biztosított kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre sem, ha az illetékes hatóság az utazás során érintett valamely országba történő utazáshoz szükséges engedély kiadását megtagadja, vagy az utazási szolgáltatás tervezett kezdetéig nem teljesíti, illetve a Biztosított az utazáshoz szükséges személyi iratokkal az utazás tervezett kezdetekor nem rendelkezik, vagy ezek érvénytelenek (kivéve a II.M.1.1.(g) bekezdés szerint).

A Feltételek II. M.1.1. pontja szerint **biztosítási esemény az Utazásszervezőnek és/vagy a Biztosítóknak haladéktalanul bejelentett utazásképtelenség, vagy útmegszakítás**, amennyiben az a jelen biztosítási feltételekben meghatározott okok miatt következett be. Nem minősül biztosítási eseménnyel, ezért **A Biztosított kockázatviselése nem terjed ki arra az eseményre, amelyet a jelen biztosítási Feltételek I. 5.1. (7) pontjában foglaltaknak megfelelően, nem jelentettek be haladéktalanul.**

N) Flash Doktor adatmentés szolgáltatás

Az adathordozó szállításának, illetve javításának megszervezése kivételével a Biztosított kockázatviselése nem terjed ki a sérült adathordozó szállítás és külön igény szerinti **adatmentés költségeire** az alábbi okok esetén:

- a sérülések elhárítása, javítása más szerződés (pl.: szállítási, karbantartási, utasbiztosítási szerződés, törvényi vagy gyártói jótállás) alapján követhető;
- az adathordozó használata szempontjából nem kívánatos idegen tárgyaknak az adathordozóba helyezése, erőltetése;
- az adathordozó szétszerelése, átalakítása;
- ha az adatvesztés időpontjában a Flash kártya nem a Biztosított megőrzésében volt .

Területi hatály

A biztosítási szerződés hatálya **külföldre** terjed ki.

A biztosítási szerződés vonatkozásában **Európa**nak minősül:

Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Feröherország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország (**Kanári-szigetek** is), Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán a földrajzi Európához tartozó része, továbbá **Ciprus, Egyiptom, Marokkó, Törökország, Tunézia teljes területe.**

– **Világ-1 pótlóját** vállaló területek: Európán kívüli országok, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Afrika, melyekre a Világ-2 pótlój vonatkozik,

– **Világ-2 pótlóját** vállaló területek: USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Afrika (kivéve: Egyiptom, Marokkó, Tunézia)

A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területeire, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba történő beutazás napján **a Magyar Köztársaság Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célszolgálatok és térségek** között szerepelnek (lásd www.kulugyminiszterium.hu).

A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki továbbá a **biztosított állampolgársága szerinti ország területére** (kivéve a biztosítási feltételekben meghatározott eseteket), valamint az Antarktisz területére.

Az **utazásképtelenségre (storno), útmegszakításra vonatkozó vagy önrészkiváltó (M)** fejezet) vonatkozó szolgáltatások vonatkozásában a biztosítás területi hatálya a világ összes országának területére kiterjed, kivéve a Magyar Köztársaság Külügyminisztériuma által nem javasolt területeket vagy országokat.

A biztosítási esemény meghatározása és a biztosító szolgáltatása

A szolgáltatások részletes leírása az EUB2011-01U1 jelű biztosítási feltételekben található!

A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás

A Biztosított sürgősségi ellátást igénylő betegsége vagy balesete esetén a Biztosított vállalja a sürgősségi ellátás keretén belül szükséges vagy orvosi és mentési költségek megtérítését, valamint az orvosiilag indokolt hazaszállítás lebonyolítását.

B) További utazási segítségnyújtás

A Biztosított sürgősségi ellátást igénylő betegsége vagy balesete esetén, az egészségügyi ellátással összefüggő utazási- és szállás-költségek, valamint egyéb kiegészítő szolgáltatások megtérítése a biztosítási feltételekben felsorolt esetekben.

C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások

Menetképtelenné vált gépjármű esetén autómotós-cég elérhetőségéről ad tájékoztatást a Biztosított, a Sofőr-küldés szolgáltatás keretében pedig gépjárművezetőt küld, amennyiben a sürgősségi ellátásban részesült Biztosított az elszenvedett balesettel, vagy betegséggel összefüggésben nem tudja hazavezetni a gépjárművét.

D) Balesetbiztosítás

Baleseti halál esetén a Biztosító a szerződésben meghatározott összegű szolgáltatást nyújt a kedvezményezettek részére.

Baleseti táppénz-kiegészítés külföldön bekövetkezett, külföldi és Magyarországon folytatódó orvosi ellátást igénylő baleset esetén (8 napot meghaladó táppénzes ellátás esetén)

A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 éven belül bekövetkező, 25 %-ot meghaladó mértékű **baleseti eredetű maradvány egészségkárosodás** esetén a Biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott összeg (100%) a rokkantsági fokkal arányos részét fizeti ki.

Baleseti kórházi napi térítést fizet a Biztosító, amennyiben a Biztosított külföldi baleseti sürgősségi kórházi ellátása a hazaérkezést követően is folytatódik. Az ellátás összege a kórházban töltött napok számától függ.

E) Pogyásbiztosítás

A Biztosító a Biztosított tulajdonában álló útipogyásra vonatkozóan vállal szolgáltatást a következő esetekben:

- sürgősségi orvosi ellátást igénylő balesettel összefüggő károk (pl. ruházat sérülése),
- közlekedési balesettel összefüggő sérülések,
- elemi károk által okozott sérülések,
- lopás, rablás
- légi-pogyász-kár esetén a légitársaság által fizetett kártérítés kiegészítése

F) Pogyásbiztosítás külföldön

Légi-pogyász meghatározott idejű késése esetén a Biztosító megtéríti a késés miatt indokoltá vált vásárlások összegét a benyújtott számlák alapján.

G) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor

Külföldön:

Menetrendszerű légijárat legalább 12 órás késése esetén az indokolt és számlával igazolt sürgősségi vásárlások összegét téríti meg a Biztosító.

Hazaérkezéskor:

Amennyiben a menetrendszerű légijárat a magyarországi repülőtérre legalább 2 órával késéssel érkezik meg, és emiatt az eredetileg tervezett módon a hazaútas nem lehetséges (pl. tömegközlekedés hiánya vagy vonat-, busz lekéseése miatt), akkor az indokolt közlekedési- és szállás-többletköltségeket téríti meg számla ellenében a Biztosító.

H) Közlekedési baleset miatt légijárat-lekésés

Amennyiben az a jármű, amellyel a Biztosított a menetrendszerű légijárat indulását megelőző 12 órán belül utazik, közlekedési balesetet szenved, és a Biztosított emiatt lekésési légijáratot, amelyre érvényes menetjeggyel rendelkezett, a Biztosító megtéríti a repülőjegy módosítási költségeit, vagy – ha a módosítás nem lehetséges – 24 órán belül ugyanazon célállomásra történő utazás repülőjegy vagy más közlekedési eszközre szülő menetjegy vásárlásának költségeit.

I) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

Amennyiben a Biztosított külföldön jármű használatoként, gyalogosként, vagy amatőr sportolóként szabálysértést vagy gondatlan bűncselekményt követ el, és emiatt az elkövetés helyén ellene eljárás indul, a Biztosított megtéríti a jogi képviseletet ellátó ügyvéd munkadíját, az eljárással kapcsolatos illetéket, perköltséget eljárás költségeit, a tanúk és szakértők díjazását, szükséges fordítási költségeket, valamint a Biztosított utazási költségeit.

A Biztosító megfizeti továbbá az illetékes hatóság által megállapított óvadékok.

J) Felelősségbiztosítás

Amennyiben a Biztosított az alább felsorolt minőségekben végzett tevékenységgel harmadik személynek külföldön gondatlanul személyi sérülést okoz, és az ezzel összefüggésben okozott dologi kárja illetve a személyi sérüléssel összefüggésben a károsult személy egészségügyi költségeire vonatkozóan a Biztosítottat, mint károsított kártérítési kötelezettség terheli, akkor a Biztosító megtéríti az erre vonatkozóan a Biztosítottól jogosan követelt kártérítési összeget.

A kockázatviselés az alábbi tevékenységekre terjed ki:

- kerékpár, és járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszközök használója,
- közúti balesetet előidéző gyalogos,
- amatőr sporttevékenység (kivéve veszélyes sportok)

K) Szállodai- és kemping felelősségbiztosítás

Külföldön a Biztosított által magánemberi minőségben szállodának okozott dologi kár miatti kártérítési kötelezettség megtérítését vállalja a Biztosító.

L) Gépjármű-segítségnyújtás – Autó Extra csomag

A Biztosított által jogszerűen használt, legfeljebb 10 éves olyan járműre vonatkozik, amely A vagy B kategóriára érvényes vezetői engedéllyel üzemeltethető. A Biztosító a gépjármű menetképtelensége esetén a szervizbe szállítása, amennyiben 5 munkanapon belül a helyszínre nem javítható, akkor a hazaszállítása és a Biztosítottnak minősülő utasok utazási és szállás-költségeire vonatkozóan vállal szolgáltatásokat.

M) Utazásképtelenségre vonatkozó (storno), útmegszakítás valamint önrészkiváltó biztosítás

Ütemondás vonatkozásában a Biztosító a Biztosított igazolt és dokumentált utazásképtelensége (betegség, baleset, haláleset) esetén a Biztosított által fizetendő önrész kivételével megtéríti az utazási iroda által leszámlázott lemondási költséget vagy a lemondott repülőjegy árát.

Útmegszakítás vonatkozásában a Biztosító a Biztosított igazolt betegsége, balesete miatt bekövetkezett útmegszakítás esetén megtéríti az igénybe nem vett szolgáltatások árát.

Önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a Biztosító a lemondott utazási szolgáltatásra megkötött utazásképtelenségre vonatkozó (storno) biztosítási szerződés által nem fedezett önrész költségét téríti meg.

N) Flash-Doktor adatmentés-biztosítás

A biztosító a biztosított flash-kártyán (pl. sérülésből, véletlen törlésből) bekövetkező adatvesztés esetén a szolgáltatón keresztül megszervezi a flash-kártyán található adatokra vonatkozóan az adatmentést.

Elévülési idő

A biztosítási esemény bekövetkezésének napjától számított 2 év. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése ezen időtartamon belül megtörtént, akkor az elévülési idő a Biztosító és a Szerződő, vagy a Biztosított vagy egyéb jogosult között tett utolsó jogsnyilatkozat átvételétől időpontját követő 2 év.

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Az Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1997. január 1-jén kezdte meg működését a magyar biztosítási piacon.

Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36–38. Telefon: (36-1) 452-3580, fax: (36-1) 452-3312.

Céginformációk: 01-10-043228, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

A társaság alapítókja:	400 000 000 Ft
A társaság tulajdonosai:	
Generall-Providencia Biztosító Zrt.	61%
Europäische Reiseversicherung AG, München	26%
Europäische Reiseversicherung AG, Bécs	13%

Kérjük, hogy az Ön által választott biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó általános és különös biztosítási feltételeket gondosan tanulmányozza át. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosítási feltételek az Ön biztosítási szerződésének szerves részét képezik, mivel ezek tartalmazzák a megkötendő biztosítási szerződés jellemzőit, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit. A biztosítási szerződési feltételek fő jellemzőit kiadott terméktájékoztatónk a szerződési feltételeket nem helyettesíti.

Amennyiben a megkötendő, vagy a már megkötött biztosítási szerződésével kapcsolatban bármilyen jellegű kérdése, problémája van, biztosításközvetítője vagy – ennek hiányában, de ettől függetlenül is – ügyfélszolgálatunk, amelynek címe: 1132 Budapest, Váci út 36–38. (bejárta a Csánady u. felől) hétfőtől csütörtökig 8.00–17.00 óra között, pénteken 8.00–14.30 óra között személyesen, vagy az (1) 452-3580 telefonszámon késszégelül áll az Ön rendelkezésére. További információhoz juthat a www.eub.hu címen is.

Amennyiben Önnek bármilyen kifogása van biztosító társaságunk magatartásával, tevékenységével, vagy mulasztásával kapcsolatban, panaszát szóban és írásban egyaránt előterjeszheti. Ha szóbeli panaszát személyesen kívánja előadni, keresse fel ügyfélszolgálati helyiségünket a fent megadott címen és időpontokban, de telefonon is tehet panaszát, a fent megadott ügyfélszolgálati telefonszámon, ahol a telefonbeszélgetéseket a jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítjük. Írásbeli panaszát átadhathja személyesen, vagy más által biztosító társaságunk ügyfélszolgálatán, továbbá megküldheti címünkre postai úton, vagy telefaxon a (1) 452-3312 fax száma, vagy elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@eub.hu e-mail címen.

A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Kristina krt. 39.) (a továbbiakban: Felügyelet).

A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

Biztosító társaságunk tevékenységével összefüggésben, fogyasztóvédelmi hatóságként a Felügyelet ellenőrzi, hogy betartjuk-e – a fogyasztóval szemben tanúsított magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2001. évi CLVIII. törvényben meghatározott jogszabályokban előírt fogyasztóvédelmi rendelkezéseket,

– a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseket, – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseket,

– és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseket,

– és ezek megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást folytathat le.

A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásával kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggő esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásn kívüli rendezése érdekében Ön kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél.

A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Biztosító társasággal közvetlenül megkísérlelje a panaszjegy rendezését.

Tájékoztatójuk továbbá, hogy a közvetítói tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján közvetítói eljárás is kezdeményezhető. Ezen túlmenően a fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényét közvetlenül bírósági úton is érvényesítheti. A bírósági eljárás a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

Tájékoztatójuk Önt arról is, hogy biztosítótársaságunknál biztosítási díj megfizetése ellenében van lehetőség arra, hogy jogvédelmi biztosítást kössön. Ennek feltételeit kérjük, hogy figyelmesen tanulmányozza át az EUB2011-01U1 jelű Utasbiztosítási Feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titok képező adatok a biztosítóktról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek szolgáltatható ki, amelyek a következők:

- a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyészség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, d) hivatásközi ügyben eljáró közjegyző, e) törvényben meghatározott esetben az adóhatóság, f) feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat, g) biztosító, biztosításközvetítő, szaktanácsadó, harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselete, ezek érdekképviseleti szervei, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal, h) feladatkörében eljáró gáymhatóság, i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatóság, j) külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információk gyűjtésére felhatalmazott szerv, k) vizontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás esetén a kockázatvállaló biztosító, l) a biztosítási törvényben szabályozott adatovábbítás során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó, m) kárrendezéshez és megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számíték kezelő szervezet, a Nemzeti Iroda, a levelező, az Információs Központ, a Kártalanítási Szervezet, kárrendezési megbízott és a kárképviseelő, illetve a károsult, amennyiben az önrendelési joggal élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítása adataihoz kíván hozzáférni, o) kizsereveszté tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kizsereveszté tevékenység végzője, p) fiktelen esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkészlet feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosító, biztosításközvetítő, szaktanácsadó, q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztos,

Tájékoztatójuk továbbá arról, hogy biztosítótársaságunk részére, kizserevesztés keretében az Europe Assistance Kft. (1134 Budapest, Dévay u. 26–28.), mint az Európai Utazási Biztosító Zrt. megbízottja végző kárrendezési tevékenységgel kapcsolatos segítségnyújtó szolgáltatást. Ezzel összefüggésben társaságunk törvényi felhatalmazás alapján a káreseményvel kapcsolatos adatokat és információkat adhat át az Europ Assistance-nak. Az Europ Assistance Kft. rendelkezik mindazon technikai, biztonsági és szervezési eszközökkel, amelyek az átadott adatokhoz való jogosultságon hozzáférést, az adatok jogosultságon felhasználását, továbbá az azokkal való bármilyen visszaélést kizárják.

A biztosított jogosult az általunk kezelt személyes adatairól tájékoztatást kapni és kérésére Társaságunk a szükséges adatmódosítást átvenni. A biztosított adatkezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az általános biztosítási feltételek tartalmazzák.

A biztosítási szerződésre és az azzal kapcsolatos valamennyi követelésre a magyar jogszabályok az irányadók.

Budapest, 2011. május 15.

Európai Utazási Biztosító Zrt.

EUB SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉJJEL – NAPPAL

EUB ASSISTANCE – 24 HOURS SERVICE

+36 1 465 3666

Általános Információ – EUB ügyfélszolgálat: 1132 Budapest, Váci út 36-38. • Tel.: +36 1 452 3580 • www.eub.hu • ugyfelszolgalat@eub.hu

A biztosítási termékekre vonatkozó részletes tájékoztatást az EUB2011-01U1 jelű biztosítási feltételek tartalmazzák, melyek megtalálhatóak a www.eub.hu honlapon, valamint a Biztosító értékesítő partnereinek irodáiban.